

Datenschutzerklärung, Privacy Policy und Cookie-Verwaltung betreffend die Bearbeitung personenbezogener Daten mittels Online-Formular für die Initiative: «Zufrieden oder Geld zurück» von Borotalco®

Worum geht es?

Mit dem Kauf der Produkte: « *Borotalco doccia 500ml Originale* », « *Borotalco doccia 500ml Refreshing* », « *Borotalco doccia 500ml Silkening* », « *Borotalco doccia 500ml Relaxing* », « *Borotalco doccia 500ml Revitalising* » oder « *Borotalco doccia 500ml Regenerating* » haben Sie die Möglichkeit, an der von Bolton Suisse SA, Massagno TI (nachfolgend die „Initiative“) durchgeführten Aktion « Zufrieden oder Geld zurück » teilzunehmen und im Falle einer Unzufriedenheit mit der Verwendung dieses Produkts eine Rückerstattung zu beantragen, indem Sie das Online-Formular (nachfolgend das „Online-Formular“) ausfüllen, das auf der Seite <https://borotalcoshower.ch/> (nachfolgend die „Website“) über den auf dem Promotionskragen des Produkts angebrachten QR-Code zugänglich ist. Bei der Nutzung des Online-Formulars werden Sie betreffende Informationen erhoben (nachfolgend die „Personendaten“). Zweck dieses Dokuments ist es, Sie umfassend über die Verarbeitung der Personendaten zu informieren, die über das Online-Formular erfolgt. Die Teilnahmebedingungen der Initiative sind auf der Internetseite dieser Website veröffentlicht und herunterladbar.

Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?

Bolton Suisse SA (nachfolgend der „Verantwortliche“) legt Zweck und Mittel der Bearbeitung Ihrer Personendaten fest. Um mit uns Kontakt aufzunehmen, verwenden Sie bitte folgende Kontaktdaten: (i) Postadresse: Via Lisano 3, 6900 Massagno (TI); (ii) Telefonnummer: 0919602070; (iii) E-Mail: mail@boltonswiss.ch

Beziehung zum europäischen Datenschutzrecht

Die Schweiz ist kein Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU), weshalb das europäische Recht nicht direkt anwendbar ist. Art. 3 Abs. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend „DSGVO“) präzisiert, dass die Vorschriften auf Verantwortliche mit Sitz ausserhalb der EU anwendbar sind, sofern Datenbearbeitungen davon abhängen: (i) dass Waren oder Dienstleistungen Personen in der EU angeboten werden, oder (ii) dass das Verhalten von Personen in der EU beobachtet wird.

Der Verantwortliche richtet seine Tätigkeit weder auf die EU aus noch überwacht er das Verhalten von Personen, die sich in der EU befinden; folglich ist die DSGVO nicht anwendbar. Das schweizerische Recht bietet einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten, wie von der [Europäischen Kommission am 15. Januar 2024 bestätigt wurde](#).

Für den (ausnahmsweisen) Fall einer Unterstellung unter die DSGVO gilt dieses Dokument als Information im Sinne und für die Zwecke der Art. 13 und 14 DSGVO. Zusätzlich zu sämtlichen Schutzrechten nach der DSGVO kann der Nutzer die Rechte gemäss Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 DSGVO gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen. Der Nutzer hat jederzeit, im Rahmen und unter den Bedingungen der DSGVO, das Recht, Auskunft über seine personenbezogenen Daten zu verlangen, deren Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der ihn betreffenden Verarbeitung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben. Beruht die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder auf Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO, hat der Nutzer das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Er hat zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Im Falle eines Verlangens nach Datenübertragbarkeit stellt der Verantwortliche die den Nutzer betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung, vorbehaltlich der Absätze 3 und 4 von Art. 20 DSGVO.

Vorbehalten bleiben alle weiteren verwaltungsrechtlichen und gerichtlichen Rechtsbehelfe: Ist der Nutzer der Ansicht, dass die ihn betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die DSGVO verstösst, hat er das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen (EU: [Liste der nationalen Aufsichtsbehörden](#)). In keinem Fall sind Verweise auf die DSGVO als freiwillige Unterstellung unter diese Vorschriften bzw. unter die Aufsicht und/oder Entscheidungsbefugnis irgendeiner ausländischen Behörde (im Verhältnis zur Schweiz) zu verstehen.

Detaillierte Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Online-Formulars

Wenn Sie das Online-Formular verwenden, nehmen wir die folgenden Bearbeitungen von Personendaten vor.

- **Erhobene Daten:** (i) IP-Adresse des vom Nutzer verwendeten Geräts ([worum handelt es sich?](#)) ; (ii) Personendaten, die im Online-Formular als obligatorisch verlangt werden (mit einem Sternchen* gekennzeichnet) und vom Nutzer eingegeben werden: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse; (iii) Personendaten, die im Online-Formular als freiwillig vorgesehen sind (ohne Sternchen*): Grund der Unzufriedenheit, persönliche Bewertung des Produkts; (iv) Daten zum finanziellen Rückerstattungsbetrag (IBAN); (v) Kaufnachweis und Belegdaten (vi).
- **Verfolgte Zwecke:** (i) die Nutzung des Online-Formulars ermöglichen; (ii) den Nutzer identifizieren; (iii) die Legitimität der Anfrage des Nutzers überprüfen; (iv) mit dem Nutzer korrespondieren; (v) die Anfrage des Nutzers bearbeiten; (vi) die transaktionsbezogenen Daten zu vertraglichen, kommerziellen, steuerlichen, buchhalterischen und administrativen Zwecken aufbewahren.
- **Auftragsbearbeiter:** Wir haben die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Online-Formulars an folgenden externen IT-Dienstleister delegiert: Manthea Sagl, mit Sitz in Lugano/TI (nachfolgend der „Auftragsbearbeiter“): Der Auftragsbearbeiter stellt das Online-Formular bereit und betreibt es, welches der Nutzer ausfüllt, wenn er seinen Rückerstattungsantrag einreicht; der Auftragsbearbeiter erhebt die folgenden Personendaten: IP-Adresse des vom Nutzer verwendeten Geräts; Personendaten, die der Nutzer im Online-Formular eingibt.
- **Empfänger:** keine Drittparteien, mit Ausnahme von Manthea Sagl (als Auftragsbearbeiter), beschränkt auf die im vorhergehenden Absatz genannten Daten.
- **Übermittlungen ins Ausland:** keine.
- **Aufbewahrungsdauer:** Personendaten werden vernichtet oder anonymisiert, sobald sie für den/die Zweck(e) der Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind; vorbehalten bleiben folgende Tätigkeiten: (i) gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung (z. B. für die kaufmännische Buchführung relevante Daten einschliesslich Buchungsbelege): Aufbewahrung während 10 Jahren ab Abschluss des jeweiligen Geschäftsjahres; (ii) Aufbewahrung im überwiegenden Interesse des Verantwortlichen als Eigentümer der Website <https://borotalcoshower.ch/> und/oder als Vertragspartei des Nutzers (Verteidigung gegen die Verletzung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten; Nachweis der korrekten Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten): Aufbewahrung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen in Bezug auf das Recht / die Pflicht, welche die Aufbewahrung rechtfertigt.
Achtung: Sie können detaillierte Informationen zur Aufbewahrungspolitik von Personendaten im Rahmen einer spezifischen Bearbeitung anfordern, indem Sie an mail@boltonswiss.ch schreiben.
- **Automatisierte Einzelentscheidungen:** keine.

Einwilligung zur Nutzung der E-Mail: Indem Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, ermächtigen Sie uns – sofern keine ausdrückliche gegenteilige Weisung vorliegt – Ihnen die verlangten Dokumente und Informationen per verschlüsselter und nicht zertifizierter E-Mail zu übermitteln und die damit verbundenen Risiken zu übernehmen, einschliesslich allfälliger Personendaten oder vertraulicher Informationen.

Verwendung von Cookies und entsprechende Verwaltung

Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien, die von Servern während des Surfens im Internet im System des Nutzers abgelegt werden. Dank Cookies sind die Server in der Lage, den Browser des Nutzers während der aktuellen Nutzung sowie bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen.

Welche Cookies haben wir auf der Website implementiert?

Die Website verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies, um einen sicheren und benutzerfreundlichen technischen Betrieb der Website, die dem Online-Formular gewidmet ist, zu gewährleisten. Die damit verbundene Datenbearbeitung gilt als verhältnismässig, weil die Website ohne diese Cookies weder für ihre tatsächliche Funktion noch für die von den Nutzern gewünschte Nutzung verwendet werden kann. Ein Widerspruch gegen solche notwendigen Cookies führt daher zum Verzicht auf die Nutzung der Website insgesamt. Die Daten werden anonym erhoben und bearbeitet, da der Verantwortliche für die Datenbearbeitung bzw. der Auftragsbearbeiter die Identität des Nutzers nicht mit der IP-Adresse verknüpfen kann. Die Website verwendet keine Werbe- bzw. Tracking- und/oder Profiling-Cookies.

Die Website setzt die folgenden Cookies ein:

Cookie-Name	Zweck	Kategorie	Dauer
PHPSESSID	Hält die Benutzersitzung und Sitzungsdaten aufrecht	Technisch	Sitzung
wk-lang	Speichert die Spracheinstellungen	Technisch	Sitzung

Möglichkeit, Cookies zu deaktivieren oder zu löschen, technische Konsequenzen: Der Nutzer hat die Möglichkeit, über das auf der Startseite der Website vorhandene Cookie-Verwaltungs-Plugin frei zu wählen, welche Cookies er zulässt und welche er ablehnt (einschliesslich der Möglichkeit einer pauschalen Ablehnung). Der Nutzer hat zudem die Möglichkeit, seinen Browser so einzustellen, dass er ihn über den Empfang eines Cookies informiert oder Cookies blockiert (generell oder nach Cookie-Typ bzw. nach Herkunfts-Website). Das generelle Blockieren von Cookies, da es auch die technisch notwendigen Cookies betrifft, kann zu erheblichen Einschränkungen bei der Nutzung der Website führen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, Cookies manuell aus dem Speicher des Browsers zu löschen, sowie den Browser so zu konfigurieren, dass Cookies beim Schliessen des Programms automatisch gelöscht werden (empfohlene Einstellung).

Standardmässig akzeptieren Browser Cookies in der Regel. Anleitungen zum Deaktivieren oder Löschen von Cookies sind auf der Website des jeweiligen Browser-Herstellers verfügbar; wir verweisen auf die folgenden Anleitungen für die gängigsten Browser: [Microsoft Internet Explorer](#) und [Edge](#); [Google Chrome](#); [Apple Safari](#); [Mozilla Firefox](#) und [Opera](#).

Es gibt weitere Methoden, um das Risiko von Online-Tracking zu reduzieren, darunter:

- die DoNotTrack-Option im Browser aktivieren (sofern verfügbar);
- die private oder anonyme Browsing-Funktion des Browsers verwenden (sofern verfügbar), die verhindert, dass Cookies nach dem Surfen auf dem Gerät gespeichert bleiben.

Welche Rechte haben Sie nach dem Datenschutzrecht?

Im Rahmen und unter den Voraussetzungen, die das Gesetz festlegt, d. h. unter vollständigem Vorbehalt der darin vorgesehenen Einschränkungen, erkennen wir Ihnen insbesondere die folgenden Rechte zu (es handelt sich nicht um eine abschliessende Aufzählung):

- die Berichtigung unrichtiger oder veralteter Personendaten zu verlangen;

- schriftlich und unentgeltlich darüber informiert zu werden, ob Personendaten, die Sie betreffen, bearbeitet werden;
- eine zuvor erteilte Einwilligung zur Bearbeitung von Daten zu widerrufen (kontaktieren Sie uns unter mail@boltonswiss.ch);
- die Herausgabe Ihrer Personendaten zu erhalten oder deren Übermittlung an Dritte zu verlangen;
- zu verlangen, dass die Bearbeitung der Daten gesperrt wird, dass deren Bekanntgabe an Dritte verhindert wird oder dass Personendaten berichtigt oder vernichtet werden;
- zu verlangen, dass eine bestimmte Bearbeitung von Personendaten untersagt wird, dass eine bestimmte Bekanntgabe von Personendaten an Dritte untersagt wird oder dass Personendaten gelöscht oder vernichtet werden;
- wenn weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Personendaten nachgewiesen werden kann, zu verlangen, dass den Daten ein Vermerk beigefügt wird, der ihren bestrittenen Charakter festhält;
- zu verlangen, dass die Berichtigung, die Vernichtung, die Sperrung, namentlich jene der Bekanntgabe an Dritte, sowie der Vermerk über den bestrittenen Charakter oder das Urteil Dritten mitgeteilt oder veröffentlicht werden;
- die Widerrechtlichkeit einer Bearbeitung von Personendaten feststellen zu lassen.

Legitimation und Ausübung. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, müssen Sie dies schriftlich mittels eines begründeten Gesuchs tun, das per gewöhnlicher Post oder elektronisch einzureichen ist, unter Beilage der notwendigen Belege sowie eines Identitätsnachweises. Es ist in der Tat unsere Pflicht, mit der gebotenen Sorgfalt zu überprüfen, dass Gesuche um Zugang zu Daten von berechtigten Personen stammen und nicht von unbefugten Dritten.

Bearbeitungsfrist. Wir bearbeiten Ihr Gesuch ohne Verzug, jedoch in jedem Fall – ausser bei ausserordentlichen Umständen – innerhalb von 30 Tagen nach Eingang desselben, sofern es vollständig ist und alle für die Beurteilung notwendigen Informationen enthält.

Anwendbares Recht und zuständiger Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Nutzer und der Bolton Suisse SA in Bezug auf den Zugang zur Website und deren Nutzung untersteht dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts.

Die Parteien bestimmen die Pretura di Lugano (TI) als ausschliesslich zuständiges Gericht für allfällige Streitigkeiten, die aus der Nutzung der Website entstehen oder damit in Zusammenhang stehen; vorbehalten bleiben zwingende Rechtsvorschriften, die einen anderen Gerichtsstand vorschreiben. Bolton Suisse SA behält sich das Recht vor, das zuständige Gericht am Sitz, an der Zweigniederlassung oder am Wohnsitz des Nutzers anzurufen.

Inkrafttretensdatum: 23.02.2026