

Teilnahmebedingungen an der Initiative: «Zufrieden oder Geld zurück» von Borotalco®

I. Veranstalter der Aktion

Die Aktion wird von der Bolton Swiss SA, mit Sitz in Via Lisano 3, 6900 Massagno, durchgeführt (nachfolgend der « Veranstalter »). Bolton Swiss SA ist ein Unternehmen, das zu einer multinationalen Gruppe gehört, welche eine breite Palette hochwertiger Güter des täglichen Bedarfs herstellt und vertreibt, darunter die mit der Marke « Borotalco » gekennzeichneten Produkte, die Gegenstand der Aktion sind.

II. Gegenstand der Initiative

Die Initiative « Zufrieden oder Geld zurück » ermöglicht es dem Endverbraucher, der eines der sechs von der Promotion erfassten Produkte ordnungsgemäss gekauft hat (im Abschnitt « V » dieses Dokuments aufgeführt; nachfolgend das „Produkt“ bzw. die „Produkte“) und zwar auf helvetischem Gebiet sowie während der aktiven Promotionsdauer, eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zu beantragen, falls er mit seiner Nutzungserfahrung nicht zufrieden ist.

III. Dauer

Die Aktion ist gültig vom 30/03 bis 17/05/2026.

IV. Teilnahmeberechtigte der Initiative

An der Initiative **können ausschliesslich Endverbraucher** teilnehmen, die **das 18. Altersjahr** vollendet haben (nachfolgend der/die « Berechtigte » oder « Teilnehmer/in »). Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Wiederverkäufer und Distributoren (Grosshandelskäufe) sowie Personen, die in einer Geschäftsbeziehung mit dem Veranstalter stehen.

V. Teilnehmende Produkte

Die Aktion gilt ausschliesslich für **Produkte, die bei autorisierten Händlern in der Schweiz gekauft wurden**. An der Promotion nehmen die nachstehend aufgeführten Produkte teil, die die entsprechende Promotionsmanschette mit dem QR-Code zu dieser Aktion tragen:

- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Original - 8002410046861
- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Refreshing - 8002410046878
- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Silkening - 8002410046885
- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Relaxing - 8002410046892
- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Revitalising - 8002410046915
- ✓ Borotalco Duschcreme 500ml Regenerating - 8002410046922

VI. Allgemeine Bedingungen der Initiative

Jede/r Teilnehmende kann während des im Abschnitt III genannten Zeitraums höchstens 1 Mal teilnehmen und kann somit höchstens **1 Rückerstattung** des für den Kauf des Produkts ausgegebenen Betrags verlangen (ausgenommen allfällige zusätzliche Nebenkosten wie Transport, Verpackung).

Der Rückerstattungsantrag ist **innerhalb von 10 Tagen** ab dem Kaufdatum des Produkts zu stellen, indem das **Online-Formular** ausgefüllt wird, das über den **QR-Code** auf dem dem Produkt zugeordneten Promotion-Halskarton/Collarino zugänglich ist, wie in den nachfolgenden Punkten beschrieben:

1. Den dem Produkt zugeordneten QR-Code **scannen**;
2. Die Seite **besuchen**: <https://borotalcoshower.ch/>;
3. Alle erforderlichen Angaben im Online-Formular eingeben, um die **Rückerstattung zu erhalten**;
4. Ein vollständiges und gut lesbares Foto/Scan des **Kaufbelegs (Kassenbon)** hochladen. Foto-/Scanaufnahmen mit Abbildungen von unterschiedlichen/mehreren/teilweisen Kassenbons werden nicht akzeptiert. Der Scan bzw. das Foto muss alle für den Kauf relevanten Angaben klar ersichtlich enthalten (Verkaufsstelle, Datum, Uhrzeit, Gesamtbetrag, Belegnummer, Produktidentifikator);
5. Den Grund der Unzufriedenheit im dafür vorgesehenen Feld angeben;
6. Erklären, dass man die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Erst nach Feststellung der korrekten Teilnahme des Begünstigten wird die Rückerstattung innerhalb von 90 Arbeitstagen ab Validierung der Teilnahme ausbezahlt.

Wichtig: Es wird darauf hingewiesen, dass der Original-Kassenbon (unversehrt) zusammen mit dem gekauften, betroffenen Produkt für allfällige Kontrollen nach der Teilnahme aufzubewahren ist.

VII. Weitere Bestimmungen

1. **Gültiger Kaufbeleg**
 - Als Kaufbeleg gilt: Kassenbon für den stationären Handel, Quittung oder Rechnung für E-Commerce-Käufe, die den tatsächlichen Kauf und die Zahlung belegen.
 - Käufe mit Zahlung per Nachnahme sind nicht gültig.
 - Belege, die auf Gesellschaften oder auf mehrwertsteuerpflichtige Unternehmen ausgestellt sind, werden nicht akzeptiert.
 - Bei E-Commerce-Käufen muss der Kaufbeleg auf den Teilnehmenden ausgestellt sein und ein Datum innerhalb des Aktionszeitraums aufweisen.
 - Veränderte, unleserliche, doppelte, gefälschte Kassenbons oder Belege mit Rückgaben sind nicht gültig.
2. **Wirtschaftliche Bedingungen**
 - Die Aktion ist nicht kumulierbar mit Rabattgutscheinen, Einkaufsgutscheinen, Geschenkkarten, Preisnachlässen oder anderen Promotionen.
3. **Teilnahmeweise und Fristen**
 - Innerhalb von 24 Stunden nach der Teilnahme erhält der Teilnehmende eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link; der Link muss innerhalb von 24 Stunden angeklickt werden, andernfalls verfällt der Anspruch auf Rückerstattung.
 - Die Kosten der Internetverbindung trägt der Teilnehmende.
4. **Erforderliche Daten**
 - Der Teilnehmende darf ausschliesslich seine eigenen personenbezogenen Daten eingeben (Vorname, Nachname, E-Mail, Adresse, PLZ, Ort und Kanton).
 - Es sind die für die Rückerstattung erforderlichen Angaben bereitzustellen; jede IBAN darf nur einmal verwendet werden und muss auf den Teilnehmenden lauten.
 - Die Angaben müssen vollständig, wahrheitsgemäss und mit den Ausweisdokumenten übereinstimmend sein.
5. **Hochladen der Unterlagen**
 - Es ist obligatorisch, einen vollständigen und gut lesbaren Scan/Foto des Kaufbelegs hochzuladen.
 - Auch die Rückseite des Dokuments ist hochzuladen, sofern sie für die Prüfung nützliche Informationen enthält.
6. **Automatische und manuelle Prüfungen**
 - Das System lässt die Verwendung von bereits verwendeten Kaufbelegen nicht zu.

- Die Gesellschaft behält sich vor, Kontrollen zur Richtigkeit der Angaben, zur Identität des Teilnehmenden sowie zum tatsächlichen Kauf durchzuführen, auch mittels Stichprobenkontrollen.
- Bei Unstimmigkeiten können zusätzliche Unterlagen verlangt werden, die innerhalb von 5 Arbeitstagen einzureichen sind.

7. Haftung

- Der Veranstalter haftet nicht für technische Probleme, Netzstörungen, Spamfilter oder vom Teilnehmenden falsch angegebene Kontaktdaten.
- Das Ausbleiben der Zustellung von Mitteilungen oder Rückerstattungen aus Gründen, die dem Teilnehmenden zuzurechnen sind, kann dem Veranstalter nicht angelastet werden.

VIII. Schlussbestimmungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jeden Teilnehmer auszuschliessen, der versucht, das ordnungsgemässe Funktionieren der Initiative zu beeinträchtigen, oder der die vorliegenden Bestimmungen nicht einhält.

Die Teilnahme an der Initiative setzt die **bedingungslose und vollumfängliche Annahme der vorliegenden Bestimmungen voraus.**

Mit der Teilnahme an der Initiative akzeptiert der Teilnehmer die **Anwendbarkeit des materiellen schweizerischen Rechts** unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts, vorbehalten bleiben abweichende zwingende Rechtsvorschriften. Der Teilnehmer akzeptiert zudem die ausschliessliche Zuständigkeit des **sachlich zuständigen Gerichts in Lugano** (CH) für Streitigkeiten, die die Auslegung, Anwendung und Durchführung dieser Teilnahmebedingungen betreffen und damit zusammenhängen, soweit dies nicht zwingenden gesetzlichen Bestimmungen widerspricht.

Die Datenschutzerklärung (Privacy Policy) zum Umgang mit Personendaten und Cookies ist auf der Internetseite unter folgendem Link abrufbar: <https://borotalcoshower.ch/> (worauf verwiesen wird und die hiermit als integriert gilt).