

Conditions générales de participation à l'initiative : « Satisfait ou remboursé » de Borotalco®

I. Organisateur de l'action

L'action est promue par Bolton Swiss SA, dont le siège est sis Via Lisano 3, 6900 Massagno (ci-après l'« Organisateur »). Bolton Swiss SA est une société appartenant à un groupe multinational qui produit et commercialise une large gamme de biens de grande consommation de haute qualité, parmi lesquels les produits identifiés par la marque « Borotalco », objet de l'action.

II. Objet de l'initiative

L'initiative « Satisfait ou remboursé » permet au consommateur final ayant régulièrement acheté l'un des six Produits faisant l'objet de la promotion (indiqués au paragraphe « V » du présent document, ci-après le « Produit » resp. les « Produits ») sur le territoire helvétique et pendant la période de validité de la promotion, de demander le remboursement intégral du prix d'achat s'il n'est pas satisfait de son expérience d'utilisation.

III. Durée

L'action est valable du 30/03 au 17/05/2026.

IV. Destinataires de l'initiative

Peuvent participer à l'initiative uniquement les **consommateurs finaux** âgés de **18 ans révolus** (ci-après le/la « Destinataire » ou le/la « Participant(e) »). Sont exclus de la participation les revendeurs et les distributeurs (achats en gros) ainsi que les personnes entretenant une relation commerciale avec l'Organisateur.

V. Produits concernés

L'initiative s'applique exclusivement aux **produits achetés auprès de revendeurs autorisés en Suisse**. Les Produits indiqués ci-dessous, portant le collerette promotionnelle dédiée avec le code QR relatif à la présente initiative, sont inclus dans la promotion :

- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Original - 8002410046861
- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Refreshing - 8002410046878
- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Silkening - 8002410046885
- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Relaxing - 8002410046892
- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Revitalising - 8002410046915
- ✓ Borotalco Crème douche 500ml Regenerating - 8002410046922

VI. Conditions générales de l'initiative

Chaque Destinataire peut participer au maximum 1 fois pendant la période indiquée au paragraphe III et peut donc demander au maximum **1 remboursement** du montant dépensé pour l'achat du Produit (à l'exclusion d'éventuels frais accessoires supplémentaires, tels que transport, emballage).

La demande de remboursement doit être effectuée dans un **délai de 10 jours** à compter de la date d'achat du Produit, en remplissant le **formulaire en ligne** accessible via le **code QR** figurant sur la collerette promotionnelle associée au Produit, comme décrit aux points suivants :

1. **Scanner** le code QR associé au Produit ;

2. **Visiter** la page : <https://borotalcoshower.ch/> ;
3. Saisir **toutes les données nécessaires** dans le formulaire en ligne afin de recevoir le remboursement ;
4. Télécharger une photo/numérisation complète et lisible du **justificatif d'achat (ticket de caisse)**. Les photos/numérisations contenant des images de tickets différents/multiples/partiels ne seront pas acceptées. La numérisation ou la photo devra indiquer clairement toutes les données relatives à l'achat (point de vente, date, heure, montant total, numéro du document, identifiant du Produit) ;
5. Indiquer le motif de l'insatisfaction dans le champ prévu à cet effet ;
6. Déclarer accepter les présents Termes et Conditions.

Ce n'est qu'après avoir constaté la participation correcte du Destinataire que le remboursement sera versé dans un délai de 90 jours ouvrables à compter de la validation de la participation.

Important : Il est rappelé que l'original du ticket de caisse (intact) devra être conservé, avec le produit concerné acheté, en vue d'éventuels contrôles ultérieurs à la participation.

VII. **Autres dispositions**

1. **Titre d'achat valable**

- Par justificatif d'achat, on entend : ticket de caisse pour un point de vente physique, reçu ou facture pour des achats e-commerce attestant l'achat effectif et le paiement.
- Les achats payés contre remboursement ne sont pas valables.
- Les documents établis au nom de sociétés ou d'entreprises assujetties à la TVA ne sont pas admis.
- Pour les achats e-commerce, le justificatif d'achat doit être établi au nom du Participant et être daté dans la période promotionnelle.
- Les tickets de caisse altérés, illisibles, en double, falsifiés ou comportant des retours ne sont pas valables.

2. **Conditions économiques**

- L'initiative n'est pas cumulable avec des bons de réduction, des bons d'achat, des cartes-cadeaux, des rabais ou d'autres promotions.

3. **Modalités et délais de participation**

- Dans les 24 heures suivant la participation, le Participant recevra un e-mail de confirmation avec un lien ; le lien devra être cliqué dans les 24 heures, sous peine de déchéance du droit au remboursement.
- Les frais de connexion internet restent à la charge du Participant.

4. **Données requises**

- Le Participant doit saisir exclusivement ses propres données personnelles (prénom, nom, e-mail, adresse, NPA, ville et canton).
- Les données nécessaires au remboursement doivent être fournies ; chaque IBAN ne peut être utilisé qu'une seule fois et doit être au nom du Participant.
- Les données doivent être complètes, véridiques et cohérentes avec les documents d'identité.

5. **Téléchargement de la documentation**

- Il est obligatoire de télécharger un scan/photo intact(e) et lisible du justificatif d'achat.
- Le verso du document doit également être téléchargé s'il contient des informations utiles à la vérification.

6. **Vérifications automatiques et manuelles**

- Le système ne permet pas l'utilisation de justificatifs d'achat déjà utilisés.

- La Société se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur la véracité des données, sur l'identité du participant et sur l'achat effectif, y compris par des vérifications par sondage.
- En cas d'incohérences, des documents supplémentaires peuvent être demandés et devront être envoyés dans un délai de 5 jours ouvrables.

7. Responsabilité

- L'Organisateur n'est pas responsable des problèmes techniques, des dysfonctionnements de réseau, des filtres antispam ou des coordonnées erronées fournies par le Participant.
- La non-réception des communications ou des remboursements pour des causes imputables au Participant ne pourra pas être imputée à l'Organisateur.

VIII. Notes finales

L'Organisateur se réserve le droit d'exclure tout Participant qui chercherait à altérer le bon fonctionnement de l'initiative ou qui ne respecterait pas les présentes dispositions.

La participation à l'initiative implique **l'acceptation inconditionnelle et intégrale des présentes dispositions**.

Par sa participation à l'initiative, le Participant accepte l'**applicabilité du droit matériel suisse**, à l'exclusion des règles de droit international privé, sous réserve d'éventuelles dispositions divergentes de droit impératif. Le Participant accepte en outre, à titre exclusif, en cas de litige relatif et lié à l'interprétation, l'application et l'exécution des présents Termes et Conditions de participation, la compétence du **tribunal matériellement compétent de Lugano** (CH), dans la mesure où cela ne contrevient pas à des dispositions de droit impératif.

La Privacy Policy relative au traitement des données personnelles et aux cookies est accessible sur la page Internet suivante <https://borotalcoshower.ch/> (à laquelle il est renvoyé et qui est réputée intégrée aux présentes).