

Termini e Condizioni di partecipazione all'iniziativa: "Soddisfatti o rimborsati" di Borotalco®

I. Organizzatore dell'iniziativa

L'iniziativa è promossa da Bolton Swiss SA, con sede in Via Lisano 3, 6900 Massagno (nel seguito l'"Organizzatore"). Bolton Swiss SA è una società appartenente a un gruppo multinazionale che produce e commercializza un'ampia gamma di beni di largo consumo di alta qualità, tra i quali i prodotti contrassegnati dal marchio "Borotalco", oggetto dell'iniziativa.

II. Oggetto dell'iniziativa

L'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" consente al consumatore finale che abbia acquistato regolarmente uno dei sei Prodotti oggetto della promozione (indicati nel paragrafo "V" del presente documento, nel seguito il "Prodotto" risp. i "Prodotti") in territorio elvetico e nel periodo attivo della promozione, la possibilità di poter richiedere il rimborso completo del prezzo di acquisto nel caso non sia soddisfatto della propria esperienza d'uso.

III. Durata

L'iniziativa è valida dal 30/03 al 17/05/2026.

IV. Destinatari dell'iniziativa

Possono partecipare all'iniziativa unicamente i **consumatori finali** che abbiano **compiuto 18 anni** (nel seguito il "Destinatario" o il "Partecipante"). Sono esclusi dalla partecipazione i rivenditori ed i distributori (acquisti all'ingrosso) e coloro che intrattengono un rapporto commerciale con l'Organizzatore.

V. Prodotti coinvolti

L'iniziativa si applica esclusivamente ai **prodotti acquistati presso rivenditori autorizzati in Svizzera**. Sono coinvolti nella promozione i Prodotti sottoindicati che riportano il collarino promozionale dedicato con il codice QR relativo alla presente iniziativa:

- ✓ Borotalco doccia 500ml Original - 8002410046861
- ✓ Borotalco doccia 500ml Refreshing - 8002410046878
- ✓ Borotalco doccia 500ml Silkening - 8002410046885
- ✓ Borotalco doccia 500ml Relaxing - 8002410046892
- ✓ Borotalco doccia 500ml Revitalising - 8002410046915
- ✓ Borotalco doccia 500ml Regenerating - 8002410046922

VI. Condizioni generali dell'iniziativa

Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante il periodo indicato al paragrafo III e potrà quindi richiedere al massimo **n. 1 rimborso** di quanto speso per l'acquisto del Prodotto stesso (escluse eventuali ulteriori spese accessorie, quali trasporto, imballaggio).

La richiesta di rimborso deve essere effettuata **entro 10 giorni** dalla data di acquisto del Prodotto compilando il **formulario online** accessibile tramite **codice QR** presente sul collarino promozionale associato al Prodotto come descritto nei punti a seguire:

1. **Scansionare** il codice QR associato al Prodotto;
2. **Visitare** la pagina: <https://borotalcoshower.ch/>;

3. Inserire **tutti i dati necessari** nel formulario online per ricevere il rimborso;
4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del **documento d'acquisto (scontrino)**. Non saranno accettate foto/scansioni con immagini di scontrini differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento, identificativo del Prodotto);
5. Indicare il motivo dell'insoddisfazione nel campo dedicato;
6. Dichiarare di accettare i presenti Termini e Condizioni.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione del Destinatario, si procederà ad erogare il rimborso entro 90 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Importante: Si ricorda che l'originale dello scontrino (integro) dovrà essere conservato, unitamente al prodotto coinvolto acquistato, per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

VII. **Altre disposizioni**

1. **Titolo d'acquisto valido**

- Per documento d'acquisto si intende: scontrino per punto vendita fisico, ricevuta o fattura per acquisti e-commerce che attestino l'effettivo acquisto e pagamento.
- Non sono validi acquisti con pagamento in contrassegno.
- Non sono ammessi documenti intestati a società o ad imprese assoggettate all'IVA.
- Per acquisti e-commerce il titolo d'acquisto deve essere intestato al partecipante e avere data compresa nel periodo promozionale.
- Gli scontrini, alterati, illeggibili, duplicati, contraffatti o con resi non sono validi.

2. **Condizioni economiche**

- L'iniziativa non è cumulabile con buoni sconto, buoni spesa, gift card, sconti o altre promozioni.

3. **Modalità e tempistiche di partecipazione**

- Entro 24 ore dalla partecipazione, il Partecipante riceverà un'e-mail di conferma con un link; il link dovrà essere cliccato entro 24 ore, pena la decadenza del diritto al rimborso.
- Il costo della connessione internet resta a carico del Partecipante.

4. **Dati richiesti**

- Il Partecipante deve inserire esclusivamente i propri dati personali (nome, cognome, e-mail, indirizzo, NPA, città e cantone).
- Devono essere forniti i dati necessari al rimborso; ciascun IBAN può essere utilizzato una sola volta e deve essere intestato al Partecipante.
- I dati devono essere completi, veritieri e coerenti con i documenti di identità.

5. **Caricamento documentazione**

- È obbligatorio caricare una scansione/foto integra e leggibile del titolo d'acquisto.
- Deve essere caricato anche il retro del documento qualora contenga informazioni utili alla verifica.

6. **Verifiche automatiche e manuali**

- Il sistema non consente l'utilizzo di titoli d'acquisto già utilizzati.
- La Società si riserva di effettuare controlli sulla veridicità dei dati, sull'identità del partecipante e sull'effettivo acquisto, anche tramite verifiche a campione.
- In caso di incongruenze possono essere richiesti documenti aggiuntivi, da inviare entro 5 giorni lavorativi.

7. **Responsabilità**

- L'Organizzatore non è responsabile per problemi tecnici, disservizi di rete, filtri antispam o dati di contatto errati forniti dal Partecipante.
- Il mancato recapito delle comunicazioni o dei rimborsi per cause imputabili al Partecipante non potrà essere imputato all'Organizzatore.

VIII. Note finali

L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere qualsiasi Partecipante che tendi di alterare il corretto funzionamento dell'iniziativa o che non rispetti le presenti disposizioni.

La partecipazione all'iniziativa comporta **accettazione incondizionata e integrale delle presenti disposizioni**.

Con la partecipazione all'iniziativa, il Partecipante accetta **l'applicabilità del diritto materiale svizzero**, escluse le norme di diritto internazionale privato, fatta riserva di eventuali norme divergenti di diritto imperativo. Il partecipante accetta altresì l'assoggettamento a titolo esclusivo, in caso di controversia inerente e connessa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni di partecipazione, al **Tribunale competente per materia di Lugano** (CH), nella misura in cui ciò non contrasti con disposizioni di diritto cogente.

L'informativa Privacy Policy relativa al trattamento di dati personali e ai cookies è accessibile dalla Pagina Internet al seguente <https://borotalcoshower.ch/> (cui si rinvia e che si considera qui integrata).